

GUIDE DU PARTENAIRE 2020

Office de Tourisme Intercommunal des Ballons des Hautes Vosges
Office de Tourisme de Bussang



Nos principales missions

- N°1** : notre mission première (la plus connue !) : l'**accueil** et le **conseil** du public
- N°2** : l'**information** sur vos équipements, structures et animations
- N°3** : la **promotion** et la **communication** de notre territoire et de ses prestataires
- N°4** : la **commercialisation** de l'offre touristique

Chiffres clés 2018

- 71 817** utilisateurs sur ballons-hautes-vosges.com
- 15 386** visiteurs accueillis dans tous nos bureaux
- 9500** guides activités et hébergement édités
- 683** fiches renseignées sur SITLOR
- 209** affiliés

Voici les 5 bonnes raisons d'être partenaire

1. Améliorer votre visibilité

- Un site internet www.ballons-hautes-vosges.com et le site www.bussang.com dédié exclusivement à l'Office de Tourisme de Bussang.
- Votre publication sur nos documentations diffusées par voie postale, en direct ou par mail et lors des salons nationaux et internationaux.
- Pour un tourisme éco-responsable, toutes les éditions sont mises en ligne sur notre site internet en version interactive feuilletable et téléchargeable.
- La base de données départementale et régionale SITLOR, visible par plus de 60



Offices de Tourisme en Lorraine est actualisée tous les jours (animations, activités, hébergements...) pour alimenter l'open data.

- Valoriser le territoire auprès des médias : dossiers de presse, reportages TV, émissions radios, presse écrite.
- Les Offices de Tourisme sont de plus en plus présents sur les réseaux sociaux pour être le relais de vos activités, bons plans, animations...par le biais de Facebook, Pinterest, Instagram et You tube.



2. Créer du lien

- Des newsletters vous informent de notre actualité tout au long de l'année.
- Un espace professionnel sur notre site www.ballons-hautes-vosges.com en libre accès est dédié pour vous, prestataires adhérents à la centrale de réservation.
- Nos équipes vous rencontrent régulièrement pour une meilleure connaissance de votre activité, lors de nos éductours.
- Nous sommes présents sur les salons avec le SIVU Tourisme Hautes-Vosges en France et à l'étranger (Londres, Bruxelles...).
- Nous vous accompagnons dans vos démarches de classement et de labellisation.
- Vous avez la possibilité de participer à des ateliers professionnels dans le cadre de la démarche « Massif des Vosges en Famille ».



3. Faciliter le séjour de vos clientèles

- La promotion de votre activité par une équipe de 9 professionnels permanents toute l'année.
- L'accueil, le renseignement des visiteurs en 3 langues étrangères en direct, par téléphone ou par mail.
- Le référencement des principaux atouts touristiques de notre secteur et leur mise en valeur.
- La communication sur vos disponibilités via notre centrale de réservation ou sur SITLOR.
- Le programme des animations envoyé par mail, distribué dans les commerces, et disponible à l'accueil des offices de tourisme, toutes les semaines pendant la saison touristique.
- Le bulletin neige mis quotidiennement à jour sur notre site internet et divers sites partenaires.



- L'accès wifi gratuit et illimité dans nos bureaux pour nos visiteurs.
- Bornes BOSCH de rechargement pour les vélos électriques.

4. Animer le territoire

- Organisation des pots d'accueil pendant les vacances scolaires, en partenariat avec les commerçants et prestataires locaux.
- Lors des marchés artisanaux en été à Bussang et au Ménéil.
- Création de supports promotionnels : brochures cascades, topos rando...
- Développement de projets.



5. Fidéliser et satisfaire vos clients



- Des questionnaires de satisfaction sont remis toute l'année pour mesurer la satisfaction de notre clientèle par rapport à l'accueil, les prestations proposées, l'hébergement...
- Dans le cadre de la démarche Qualité Tourisme entamée par l'Office de Tourisme de Bussang, un Groupe de Travail composé d'élus, de techniciens et de professionnels se réunit au moins 2 fois par an pour solutionner les dysfonctionnements soulevés par nos visiteurs et prestataires.

Vos engagements à nos côtés

- **Transmissions régulières de vos activités**
- **Soigner vos descriptifs et vos photos pour rendre votre offre plus attractive**
- **Répondre aux réclamations et mettre en place des actions d'amélioration le cas échéant**
- **Agir en Ambassadeur du territoire auprès de vos clients**
- **Mettre en place un lien vers notre site internet et sur vos différents supports de communication**

Nos 2 équipes à votre écoute

OFFICE DE TOURISME DE BUSSANG

Classé Catégorie 1
Label Qualité Tourisme



Adeline

Directrice
Responsable
communication



Sonia

Chargée de l'accueil
Référente SITLOR



Irabelle

Chargée de la
commercialisation
Référente qualité



8, avenue de la Gare
88540 BUSSANG
info@bussang.com
Tél : + 33 3 29 61 50 37
Ouvert toute l'année

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DES BALLONS DES HAUTES-VOSGES

Classé en Catégorie 2



Jean-Baptiste

Chargé de mission
développement
touristique



Marie-Paule

Conseillère en séjour
Référente Massif des
Vosges en famille



Aurore

Référente SITLOR
Chargée de la
communication



Gaël

Conseiller en séjour
Référent randonnées



Murielle

Conseillère en séjour
Secrétariat



Jean-Philippe

Conseiller en séjour



Bureau de Saint Maurice sur Moselle

28 bis, rue de Lorraine
88560 SAINT MAURICE SUR MOSELLE
stm Maurice@ballons-hauter-vosges.com
Tél : + 33 3 29 24 53 48
Ouvert toute l'année



Bureau du Thillot

47, rue de la gare - 88160 LE THILLOT
lethillot@ballons-hauter-vosges.com
Tél : + 33 3 72 67 00 60
Ouvert toute l'année



Bureau de Le Ménil

Place du 1er RCP - 88160 LE MENIL
ot@ballons-hauter-vosges.com
Tél : + 33 3 29 23 72 21
Ouvert toute l'année



Bureau de Rupt sur Moselle

1, Place du Souvenir - 88160 RUPT SUR MOSELLE
rupt@ballons-hauter-vosges.com
Ouvert uniquement l'été

Nos principaux projets 2020

- ✓ Traduction du site internet www.ballons-hautes-vosges.com en allemand
- ✓ Organisation de journées interprofessionnelles
- ✓ Obtention du label Accueil Vélo (*Office de Tourisme Intercommunal des Ballons des Hautes Vosges*)
- ✓ Mise en place de randos famille et circuits poussette sur toutes les communes du territoire
- ✓ Mise à jour des parcours VTT et développement de nouveaux circuits VTT
- ✓ Création d'un topo rando intercommunal